.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2018

1. **1-1**

3. **1-3**

5. **1-5**

○

6. **1-6**

7. **1-7**

○

8. **1-8**

9. **1-9**

○

10. **1-10**

	2

○

11. 1-11

4.9 1 2017 2016 (:)

	2017	2016	
	2,716,772.00	2,130,039.00	**586,733.00**
	1,336,510.96	1,167,682.81	**168,828.15**
	1,380,261.04	962,356.19	**417,904.85**
	50.81%	***45.18%***	***5.62%***
	163,006.32	119,282.18	**43,724.14**
	630,583.01	470,779.21	**159,803.80**
	368,670.69	187,677.55	**180,993.14**

	258,455.87	280,778.77	**(22,322.90)**
	3,456.45	2,322.89	**1,133.56**
	586,671.71	***372,294.80***	**214,376.91**
			0.00
			0.00
	6,800.00	3,000.00	**3,800.00**
	17,985.00	1,200.00	**16,785.00**
	3,654.77	2,100.00	**1,554.77**
			0.00
	607,801.94	***374,394.80***	**233,407.14**
	36,000.00	24,000.00	**12,000.00**
	571,801.94	***350,394.80***	**221,407.14**
	21.05%	**16.45%**	**4.60%**

12. **1-12**

13. **1-13**

14. **1-14**

15. **1-15**

16. **1-16**

MBA

34

80 7

14

“ ”

10%

6

9 “

”

1600

2000 600 1200

4600 “

”

“

”

“

”

“ ”

“

”

5 4

1

5

5 “ ”

“ 5

”

“

”

1

店铺浏览量分析.xlsx - Microsoft Excel

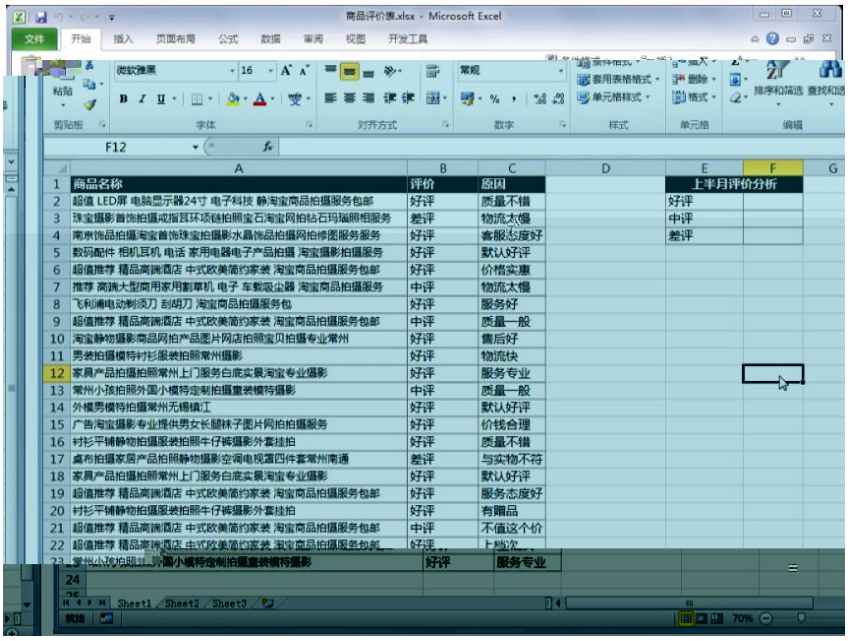
D10 | 350

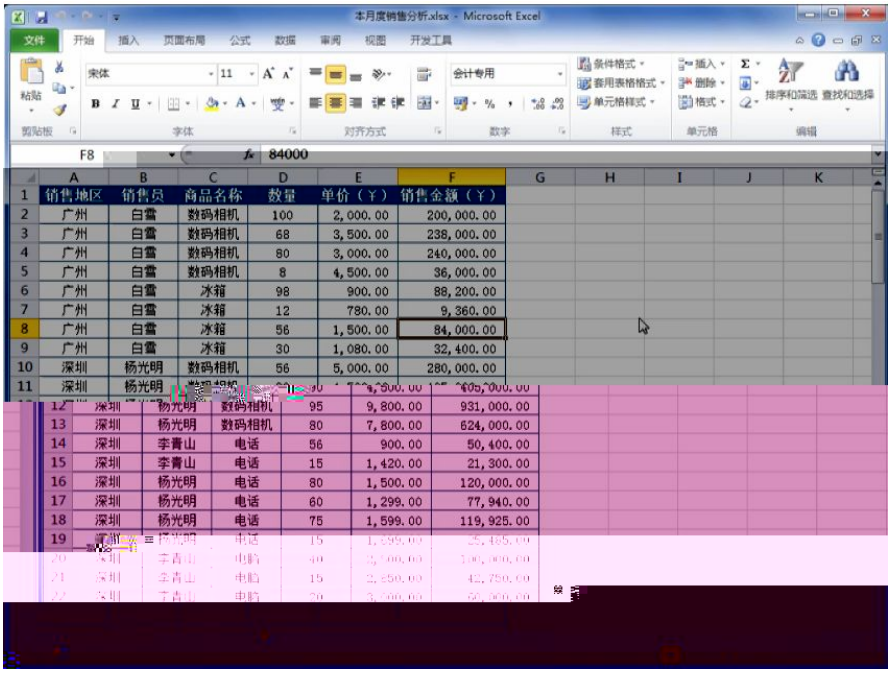
日期	浏览量	访问量	PC端浏览量	移动端浏览量	日平均浏览量
2018/3/1	1200	600	750	450	956
2018/3/2	645	350	340	305	956
2018/3/3	898	420	480	418	956
2018/3/4	1100	500	600	500	956
2018/3/5	950	430	450	500	956
2018/3/6	750	360	300	450	956
2018/3/7	860	440	400	460	956
2018/3/8	1600	1000	600	1000	956
2018/3/9	900	350	350	550	956
2018/3/10	1050	500	600	450	956
2018/3/11	750	280	450	300	956
2018/3/12	600	160	380	220	956
2018/3/13	860	300	420	440	956
2018/3/14	950	420	580	370	956
2018/3/15	1500	650	620	880	956
2018/3/16	1200	550	600	600	956
2018/3/17	800	330	450	350	956
2018/3/18	950	380	380	570	956
2018/3/19	750	400	420	330	956
2018/3/20	800	360	420	380	956

成交转化率分析.xlsx - Microsoft Excel

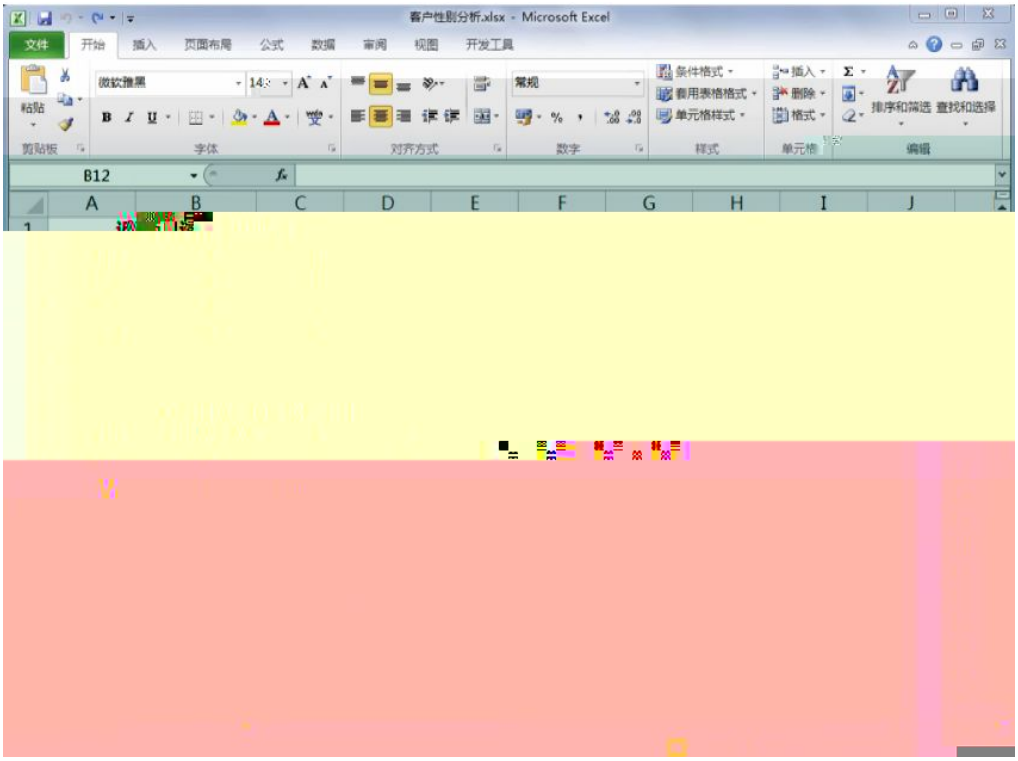
D2

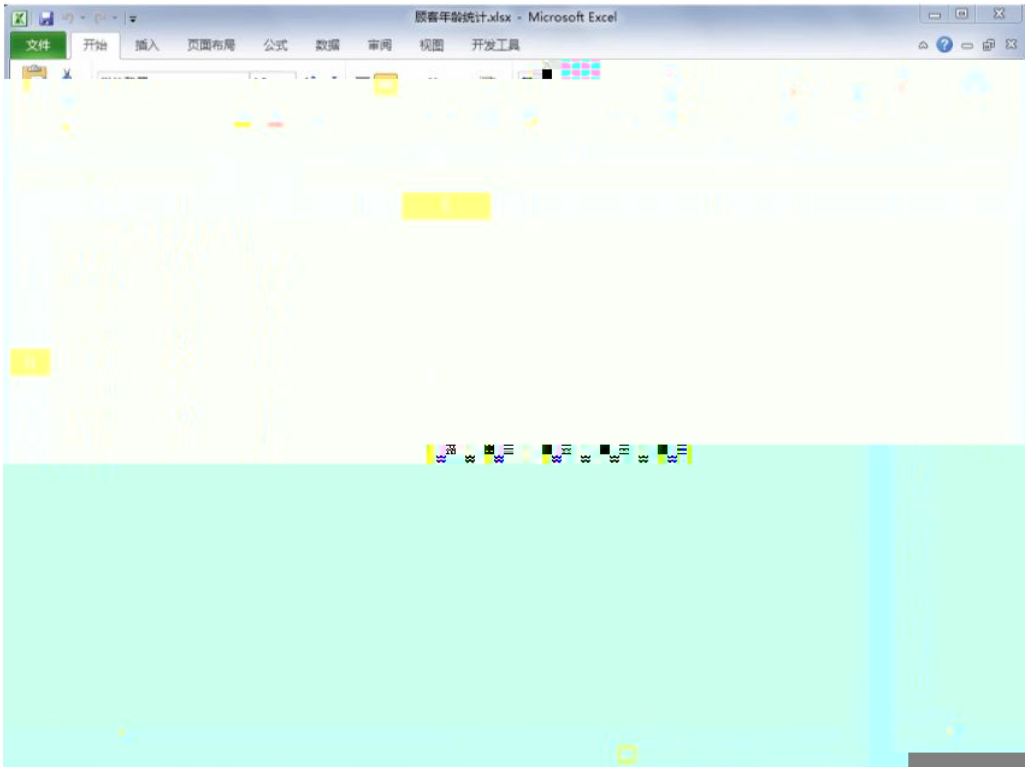
流量项目	访客数	成交数	成交转化率
淘内免费流量	1300	120	
淘外流量	600	43	
淘内收费流量	760	100	
搜索引擎	320	30	
直接访问	98	5	
其他流量	120	8	

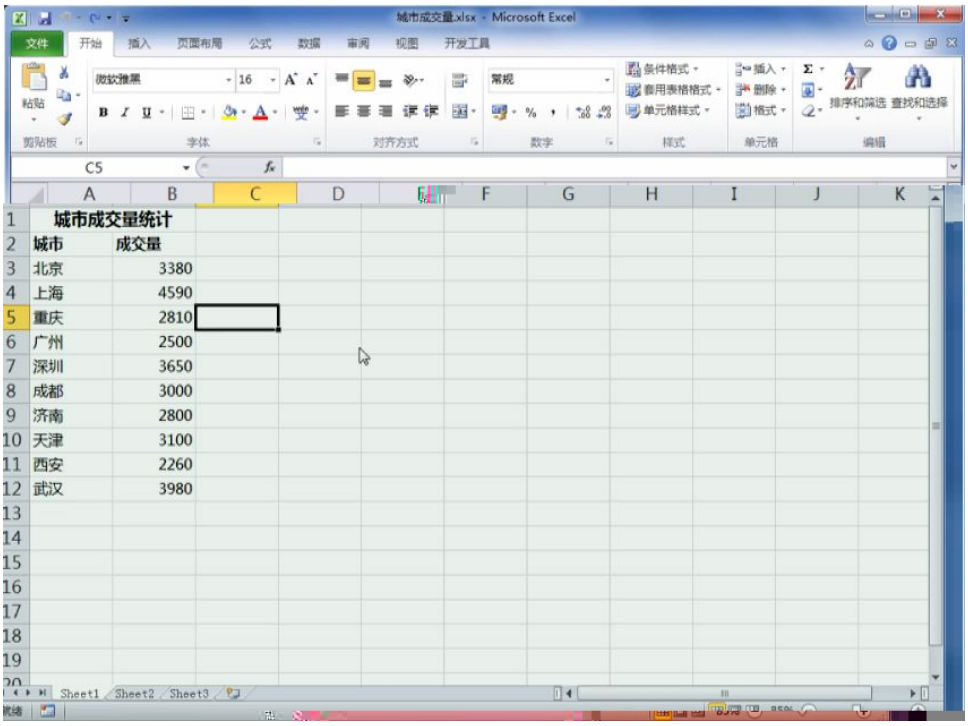

商品评价表.xlsx - Microsoft Excel
文件
开始
插入
页面布局
公式
数据
审阅
视图
开发工具
F12
商品名称
评价
原因
上半月评价分析
好评
中评
差评
Sheet1
Sheet2
Sheet3



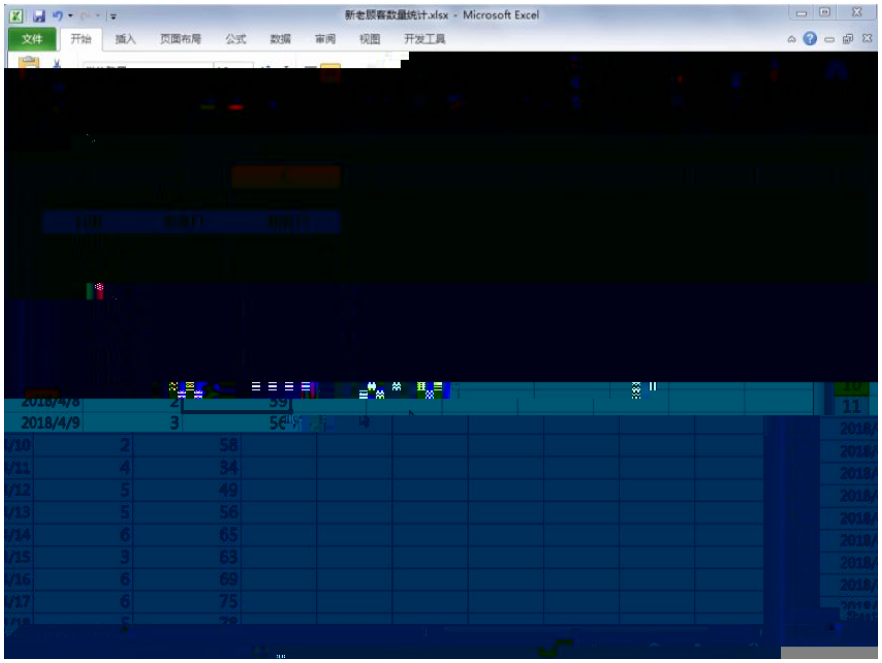
销售地区	销售员	商品名称	数量	单价（Y）	销售金额（Y）
广州	白雪	数码相机	100	2,000.00	200,000.00
广州	白雪	数码相机	68	3,500.00	238,000.00
广州	白雪	数码相机	80	3,000.00	240,000.00
广州	白雪	数码相机	8	4,500.00	36,000.00
广州	白雪	冰箱	98	900.00	88,200.00
广州	白雪	冰箱	12	780.00	9,360.00
广州	白雪	冰箱	56	1,500.00	84,000.00
广州	白雪	冰箱	30	1,080.00	32,400.00
深圳	杨光明	数码相机	56	5,000.00	280,000.00
深圳	杨光明	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
深圳	杨光明	数码相机	95	9,800.00	931,000.00
深圳	杨光明	数码相机	80	7,800.00	624,000.00
深圳	李青山	电话	56	900.00	50,400.00
深圳	李青山	电话	15	1,420.00	21,300.00
深圳	杨光明	电话	80	1,500.00	120,000.00
深圳	杨光明	电话	60	1,299.00	77,940.00
深圳	杨光明	电话	75	1,599.00	119,925.00
深圳	杨光明	电话	15	1,699.00	25,485.00
深圳	李青山	电脑	40	3,500.00	140,000.00
深圳	李青山	电脑	15	2,850.00	42,750.00
深圳	李青山	电脑	20	3,500.00	70,000.00

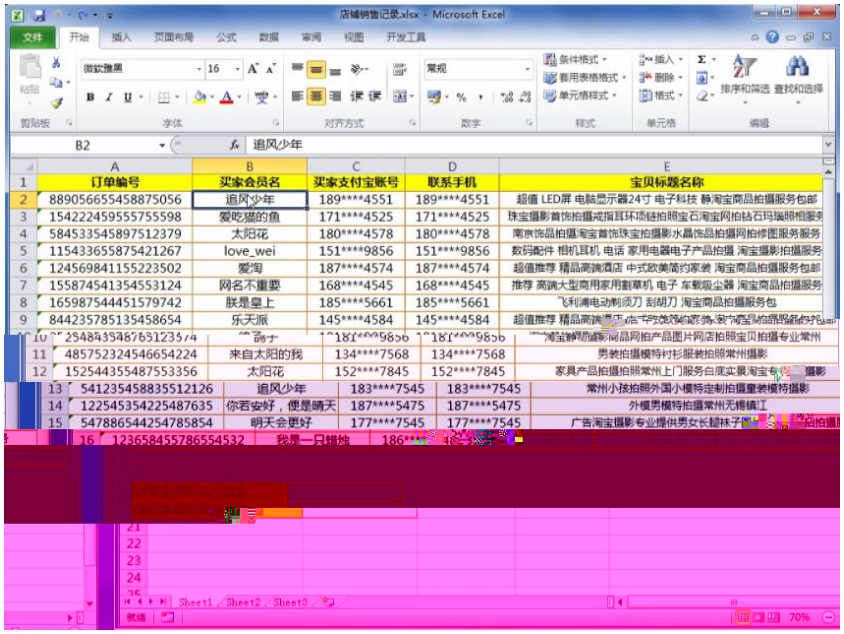

客户性别分析.xlsx - Microsoft Excel
文件
开始
插入
页面布局
公式
数据
审阅
视图
开发工具
微软雅黑
常规
条件格式
套用表格格式
单元格样式
插入
删除
格式
排序和筛选
查找和选择
粘贴
剪贴板
字体
对齐方式
数字
样式
单元格
编辑
B12
A
B
C
D
E
F
G
H
I
J

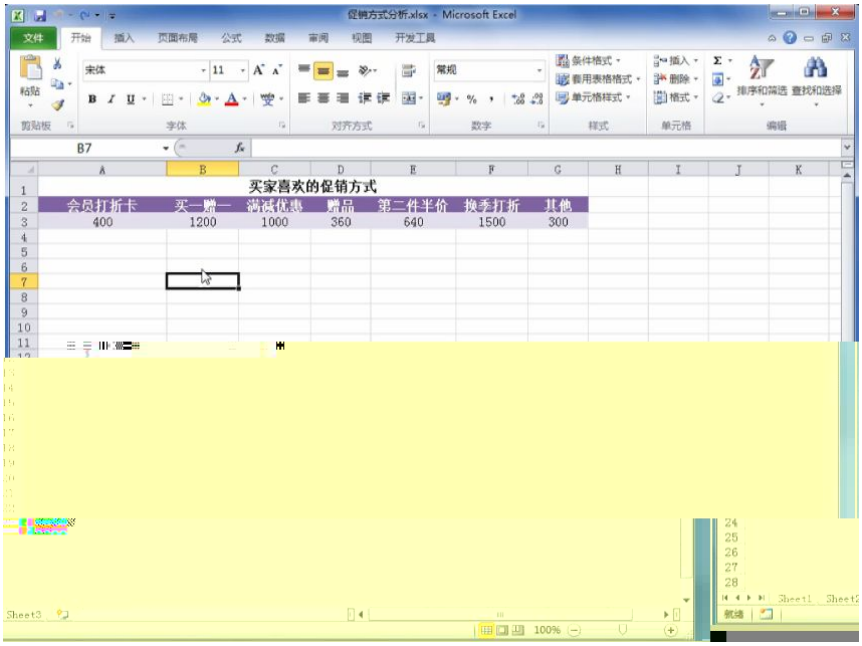

顾客年龄统计.xlsx - Microsoft Excel
文件
开始
插入
页面布局
公式
数据
审阅
视图
开发工具

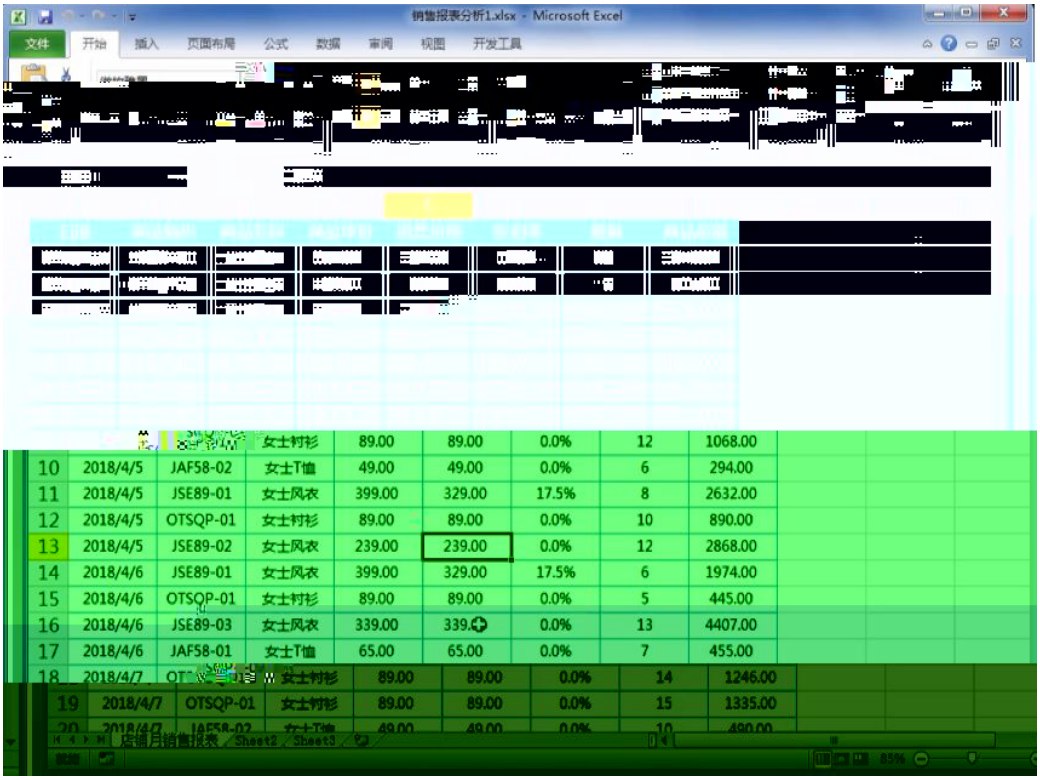

城市成交量.xlsx - Microsoft Excel
城市成交量统计
城市 成交量
北京 3380
上海 4590
重庆 2810
广州 2500
深圳 3650
成都 3000
济南 2800
天津 3100
西安 2260
武汉 3980

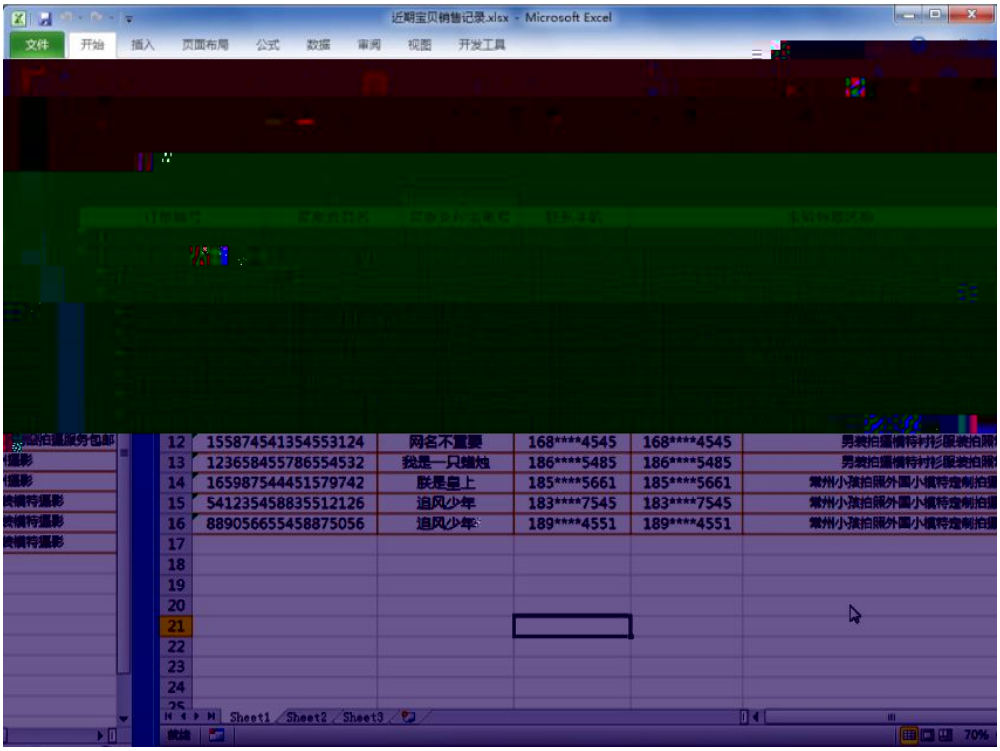
消费等级.xlsx - Microsoft Excel
消费水平等级 消费指数
低 8%
较低 10%
中 48%
较高 26%
高 8%

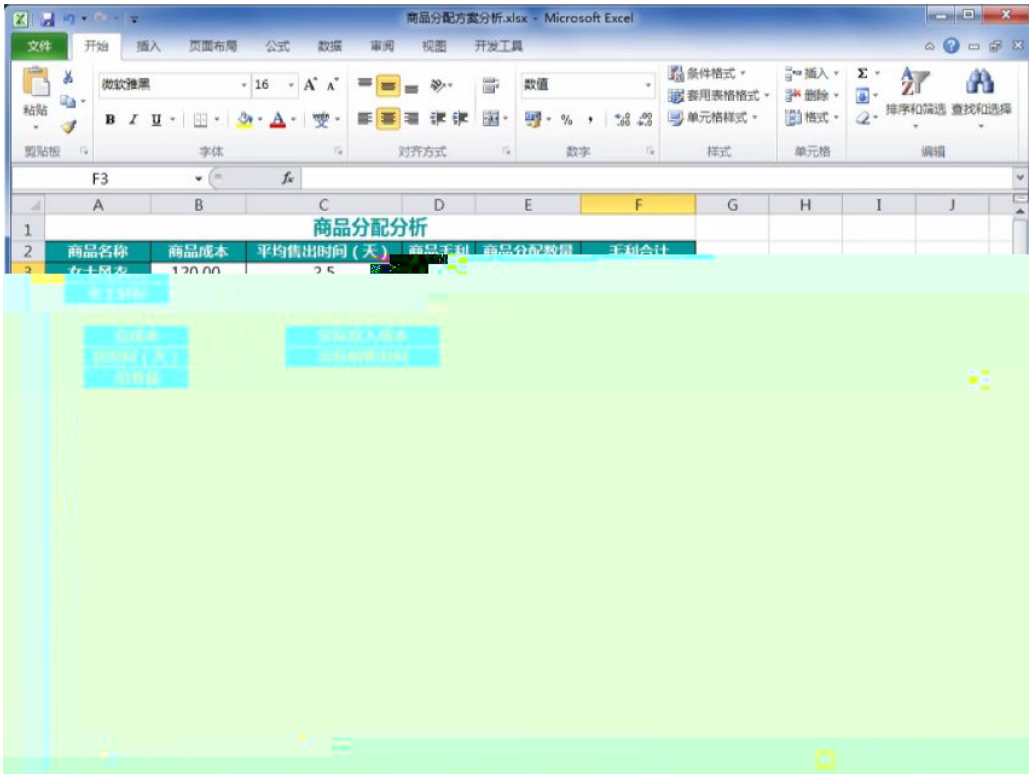

新老顾客数量统计.xlsx - Microsoft Excel
文件
开始
插入
页面布局
公式
数据
审阅
视图
开发工具

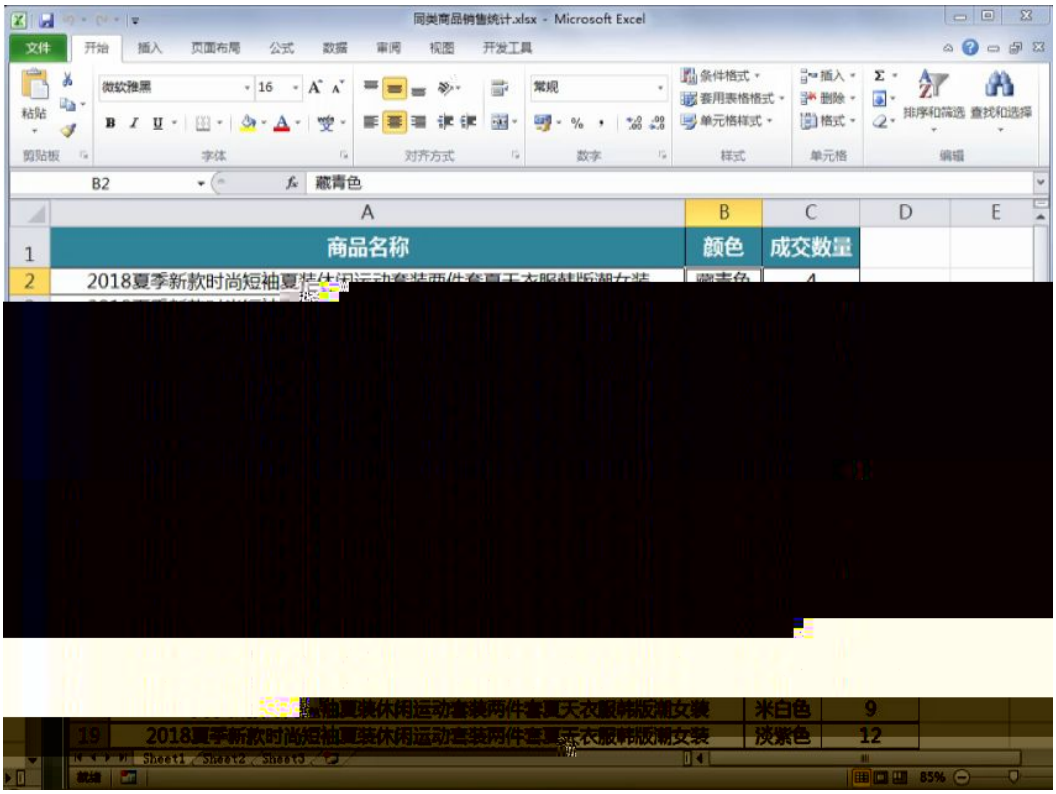

店铺销售记录.xlsx - Microsoft Excel
文件
开始
插入
页面布局
公式
数据
审阅
视图
开发工具
B2
追风少年
订单编号
买家会员名
买家支付宝账号
联系手机
宝贝标题名称
889056655458875056
追风少年
189****4551
189****4551
超值 LED屏 电脑显示器24寸 电子科技 静淘宝商品拍摄服务包邮
154222459555755598
爱吃猫的鱼
171****4525
171****4525
珠宝摄影首饰拍摄戒指耳环项链拍照宝石淘宝网拍钻石玛瑙照相服务
584533545897512379
太阳花
180****4578
180****4578
南京饰品拍摄淘宝首饰珠宝拍摄影水晶饰品拍摄网拍修图服务服务
115433655875421267
love_wei
151****9856
151****9856
数码配件 相机耳机 电话 家用电器电子产品拍摄 淘宝摄影拍摄服务
124569841155223502
爱淘
187****4574
187****4574
超值推荐 精品高端酒店 中式欧美简约家装 淘宝商品拍摄服务包邮
155874541354553124
网名不重要
168****4545
168****4545
推荐 高端大型商用家用割草机 电子 车载吸尘器 淘宝商品拍摄服务
165987544451579742
朕是皇上
185****5661
185****5661
飞利浦电动剃须刀 刮胡刀 淘宝商品拍摄服务包
844235785135458654
乐天派
145****4584
145****4584
485752324546654224
来自太阳的我
134****7568
134****7568
男装拍摄模特衬衫服装拍照常州摄影
152544355487553356
太阳花
152****7845
152****7845
家具产品拍摄拍照常州上门服务白底实景淘宝专
541235458835512126
追风少年
183****7545
183****7545
常州小孩拍照外国小模特定制拍摄童装模特摄影
122545354225487635
你若安好，便是晴天
187****5475
187****5475
外模男模特拍摄常州无锡镇江
547886544254785854
明天会更好
177****7545
177****7545
广告淘宝摄影专业提供男女长腿袜子
123658455786554532
我是一只蜡烛
Sheet1
Sheet2
Sheet3


促销方式分析.xlsx - Microsoft Excel
买家喜欢的促销方式
会员打折卡 买一赠一 满减优惠 赠品 第二件半价 换季打折 其他
400 1200 1000 360 640 1500 300


销售报表分析1.xlsx - Microsoft Excel
文件
开始
插入
页面布局
公式
数据
审阅
视图
开发工具
女士衬衫 89.00 89.00 0.0% 12 1068.00
10 2018/4/5 JAF58-02 女士T恤 49.00 49.00 0.0% 6 294.00
11 2018/4/5 JSE89-01 女士风衣 399.00 329.00 17.5% 8 2632.00
12 2018/4/5 OTSQP-01 女士衬衫 89.00 89.00 0.0% 10 890.00
13 2018/4/5 JSE89-02 女士风衣 239.00 239.00 0.0% 12 2868.00
14 2018/4/6 JSE89-01 女士风衣 399.00 329.00 17.5% 6 1974.00
15 2018/4/6 OTSQP-01 女士衬衫 89.00 89.00 0.0% 5 445.00
16 2018/4/6 JSE89-03 女士风衣 339.00 339.0 0.0% 13 4407.00
17 2018/4/6 JAF58-01 女士T恤 65.00 65.00 0.0% 7 455.00
18 2018/4/7 女士衬衫 89.00 89.00 0.0% 14 1246.00
19 2018/4/7 OTSQP-01 女士衬衫 89.00 89.00 0.0% 15 1335.00
Sheet2
Sheet3


近期宝贝销售记录.xlsx - Microsoft Excel
文件
开始
插入
页面布局
公式
数据
审阅
视图
开发工具
155874541354553124
网名不重要
168****4545
168****4545
123658455786554532
我是一只蜡烛
186****5485
186****5485
165987544451579742
联是皇上
185****5661
185****5661
541235458835512126
追风少年
183****7545
183****7545
889056655458875056
追风少年
189****4551
189****4551
Sheet1
Sheet2
Sheet3
70%

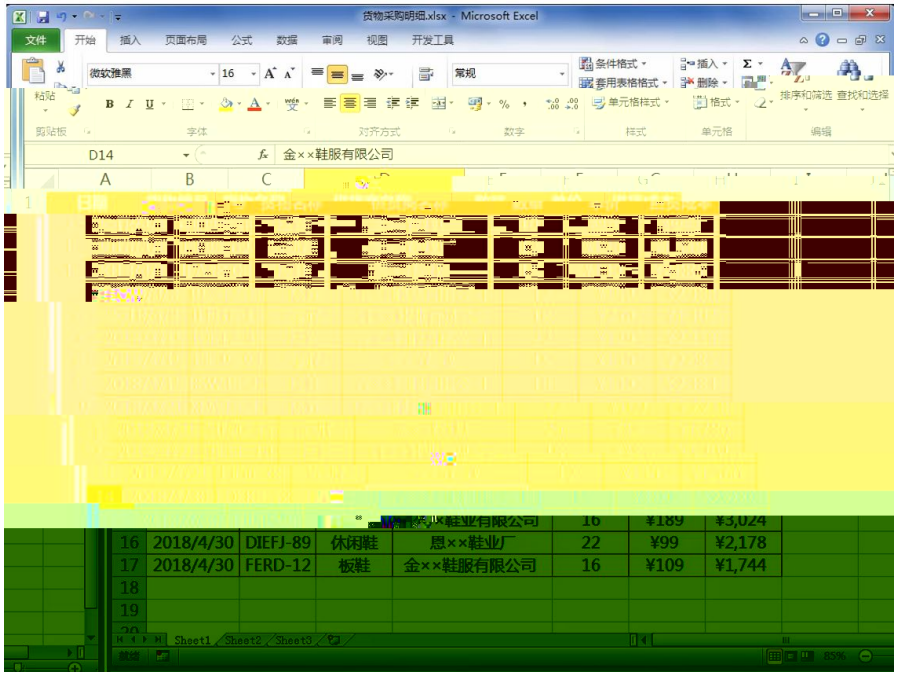

商品分配方案分析.xlsx - Microsoft Excel
文件
开始
插入
页面布局
公式
数据
审阅
视图
开发工具
微软雅黑
16
数值
条件格式
套用表格格式
单元格样式
插入
删除
格式
排序和筛选
查找和选择
粘贴
剪贴板
字体
对齐方式
数字
样式
单元格
编辑
F3
商品分配分析
商品名称
商品成本
平均售出时间（天）
商品利润
商品分配数量
利润合计


同类商品销售统计.xlsx - Microsoft Excel
文件
开始
插入
页面布局
公式
数据
审阅
视图
开发工具
微软雅黑
16
常规
条件格式
套用表格格式
单元格样式
插入
删除
格式
排序和筛选
查找和选择
粘贴
剪贴板
字体
对齐方式
数字
样式
单元格
编辑
B2
藏青色
A
B
C
D
E
1
商品名称
颜色
成交数量
2
2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装
藏青色
4
19
2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装
米白色
9
2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装
淡紫色
12
Sheet1
Sheet2
Sheet3
就绪
85%

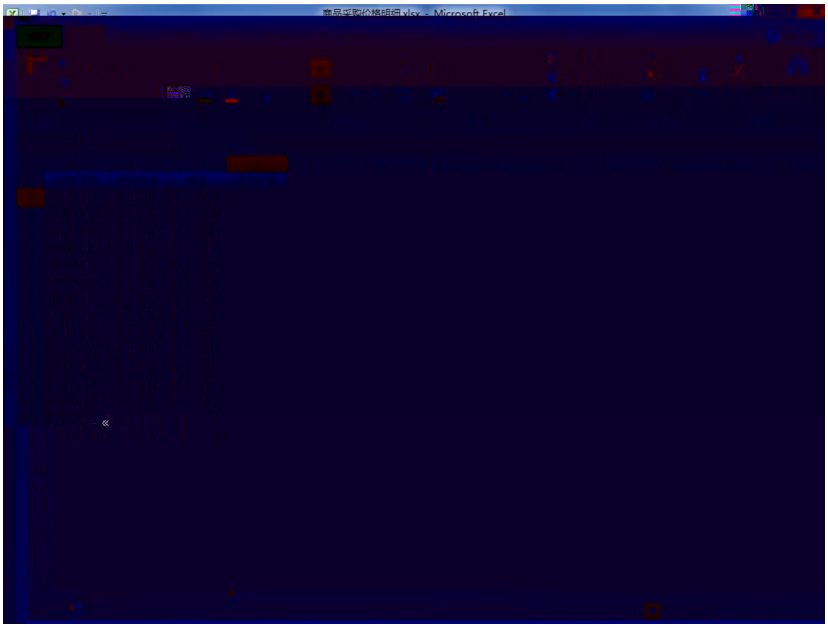
退货、退款原因分析.xlsx - Microsoft Excel

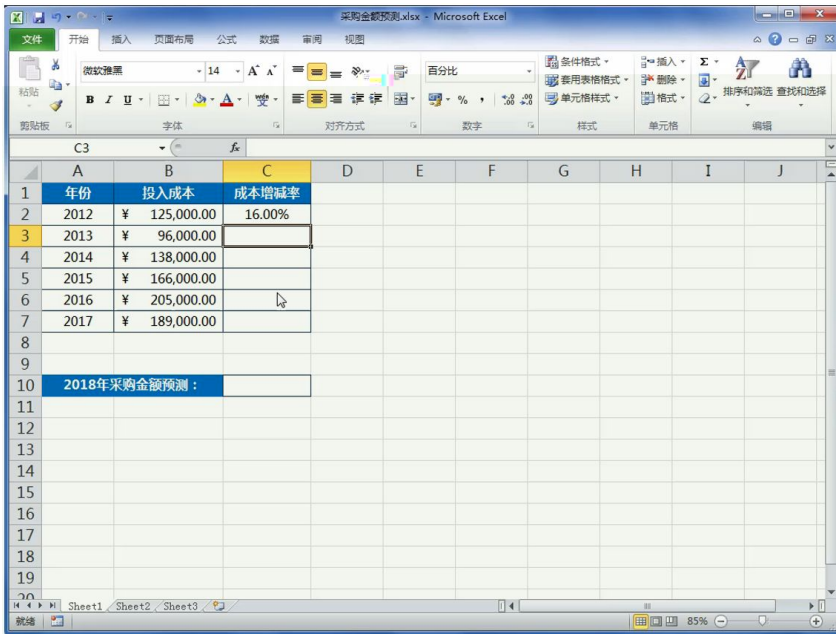
宝贝标题名称	退货/退款原因	全部/部分退款	退款金额
女装 百搭条纹翻领衬衫女 2018夏装新款chic直简中袖衬衣女	质量问题	部分退款	¥20.00
2018夏季新款时尚休闲运动服装套装女夏天短袖女休闲两件套潮夏装	描述与商品不符	全部退款	¥139.00
2018春款新款时尚休闲运动服套装春秋装时髦卫衣女装两件套韩版潮	发错商品	全部退款	¥128.00
2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	质量问题	部分退款	¥30.00
运动套装女夏季新款2018韩版短袖七分裤休闲两件套夏天时尚夏装潮	描述与商品不符	全部退款	¥69.00
运动套装女2018夏季新款休闲装两件套时尚夏天短袖显瘦远动衣服潮	质量问题	部分退款	¥10.00
运动服套装女2018夏季新款韩版夏天短袖时尚休闲两件套夏装七分裤	发错商品	全部退款	¥89.00
2018夏季新款韩版时尚运动服装套装女夏天休闲两件套短袖宽松薄款	发错商品	全部退款	¥199.00
夏季新款时尚休闲运动两件套装2018女潮夏天短袖宽松迷彩服二件套	质量问题	部分退款	¥50.00
花色[illegible]夏季短款休闲两件套时尚短袖夏装七分裤2018新款	商品漏发	部分退款	¥30.00
18蚕蚕丝薄中长款春夏季新款针织开衫女外搭冰丝防晒衣外套空调衫	质量问题	部分退款	¥20.00
薄款蚕蚕丝春夏新款针织衫圆领镂空纯色上衣宽松冰丝中袖 好t恤女	补差价	部分退款	¥15.00
春秋韩版新品中长款羊毛衫外搭针织好开衫宽松长袖毛衣披肩外套女	补差价	部分退款	¥10.00

商品名称	日期	成本价格
女士风衣	2018年4月1日	¥150
女士风衣	2018年4月2日	¥169
女士风衣	2018年4月3日	¥120
女士风衣	2018年4月4日	¥180
女士风衣	2018年4月5日	¥156
女士风衣	2018年4月6日	¥143
女士风衣	2018年4月7日	¥120
女士风衣	2018年4月8日	¥143
女士风衣	2018年4月9日	¥150
女士风衣	2018年4月10日	¥143
女士风衣	2018年4月11日	¥143
女士风衣	2018年4月12日	¥150
女士风衣	2018年4月13日	¥165
女士风衣	2018年4月14日	¥140
女士风衣	2018年4月15日	¥185
女士风衣	2018年4月16日	¥163
女士风衣	2018年4月17日	¥140
女士风衣	2018年4月18日	¥159
女士风衣	2018年4月19日	¥140
女士风衣	2018年4月20日	¥150
女士风衣	2018年4月21日	¥143
女士风衣	2018年4月22日	¥178
女士风衣	2018年4月23日	¥150

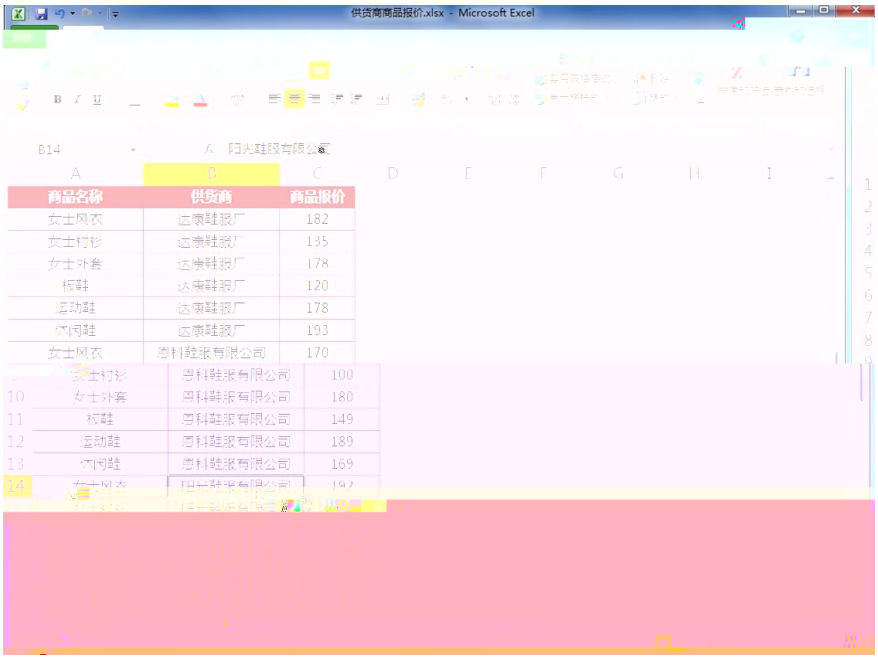


16	2018/4/30	DIEFJ-89	休闲鞋	恩××鞋业厂	22	¥99	¥2,178
17	2018/4/30	FERD-12	板鞋	金××鞋服有限公司	16	¥109	¥1,744





年份	投入成本	成本增减率
2012	¥ 125,000.00	16.00%
2013	¥ 96,000.00	
2014	¥ 138,000.00	
2015	¥ 166,000.00	
2016	¥ 205,000.00	
2017	¥ 189,000.00	
2018年采购金额预测：		


供货商商品报价.xlsx - Microsoft Excel
B14
阳光鞋服有限公司
A
B
C
D
E
F
G
H
I
商品名称
供货商
商品报价
女士风衣
达康鞋服厂
182
女士衬衫
达康鞋服厂
135
女士外套
达康鞋服厂
178
板鞋
达康鞋服厂
120
运动鞋
达康鞋服厂
178
休闲鞋
达康鞋服厂
193
女士风衣
恩科鞋服有限公司
170
女士衬衫
恩科鞋服有限公司
100
10
女士外套
恩科鞋服有限公司
180
11
板鞋
恩科鞋服有限公司
149
12
运动鞋
恩科鞋服有限公司
189
13
休闲鞋
恩科鞋服有限公司
169
14
女士风衣
阳光鞋服有限公司
192

商品库存数量.xlsx - Microsoft Excel

C2 263

月份	笔记本电脑	台式电脑	数码相机	智能手机
1月	182	263	85	678
2月	206	325	73	825
3月	168	287	69	530
4月	224	309	105	620
5月	212	278	95	789

库存商品数量 / Sheet2 / Sheet3

商品库存分析.xlsx - Microsoft Excel

商品名称	品牌	入库时间	期初数量	入库数量	出库数量	结存数量	库存标准量
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

单一商品库存状态分析.xlsx - Microsoft Excel

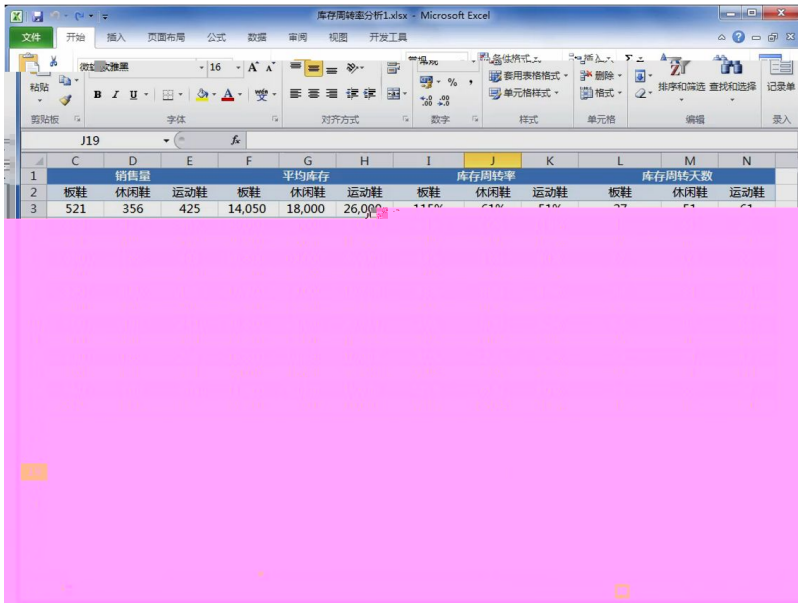
C2

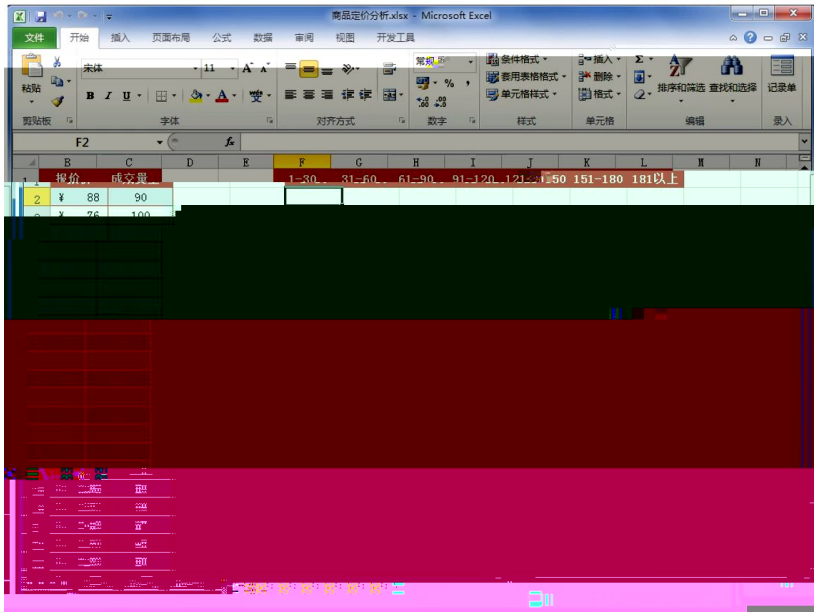
商品名称	品牌	商品全称	期初数量	入库数量	出库数量	结存数量	库存标准量
洁面乳	Za		20	50	45	25	20
洁面乳	自然堂		18	45	30	33	20
洁面乳	欧莱雅		20	50	42	28	20
洁面乳	韩束		16	30	40	6	20
洁面乳	兰蔻		25	35	25	35	20
洁面乳	雅诗兰黛		19	30	35	14	20
爽肤水	Za		20	50	55	15	20
爽肤水	自然堂		15	40	30	25	20
爽肤水	欧莱雅		28	30	25	33	20
爽肤水	韩束		16	20	22	14	20
爽肤水	兰蔻		22	18	20	20	20
爽肤水	雅诗兰黛		20	25	35	10	20

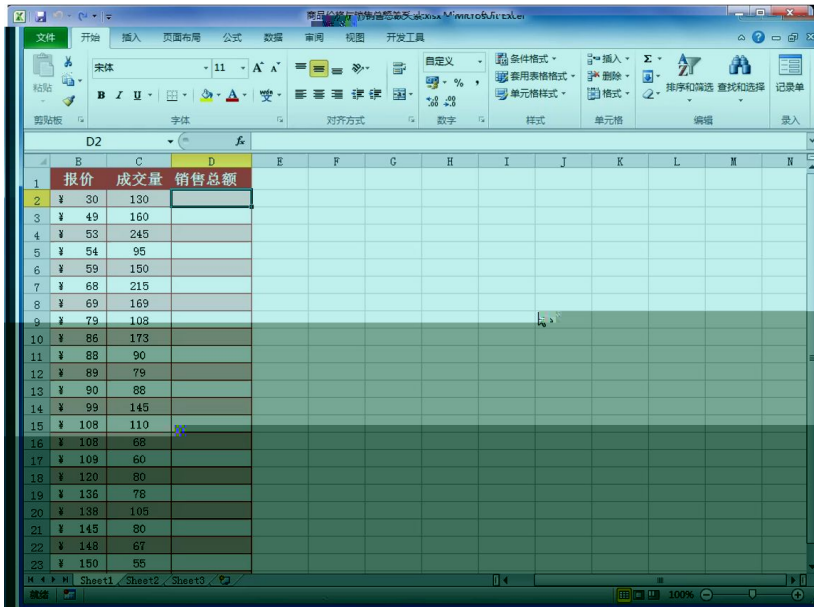
单一商品查询和分析

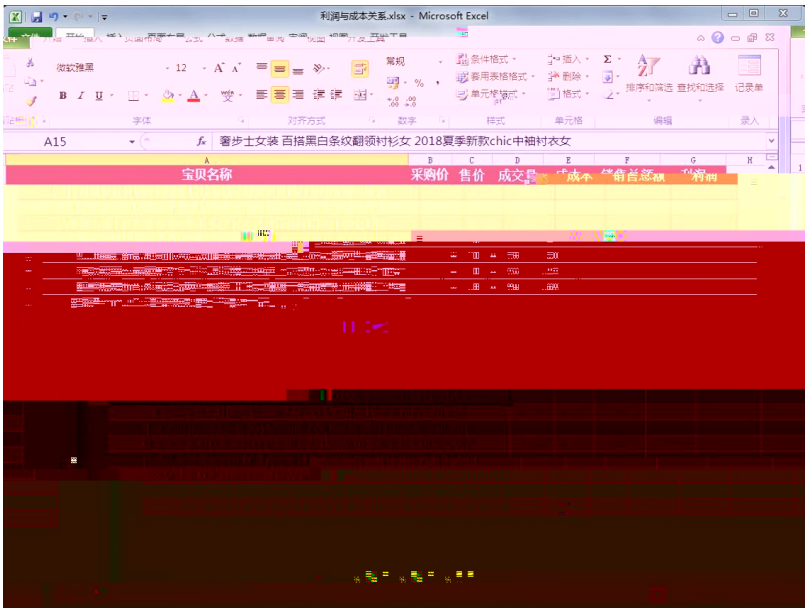
商品库存状态分析.xlsx - Microsoft Excel

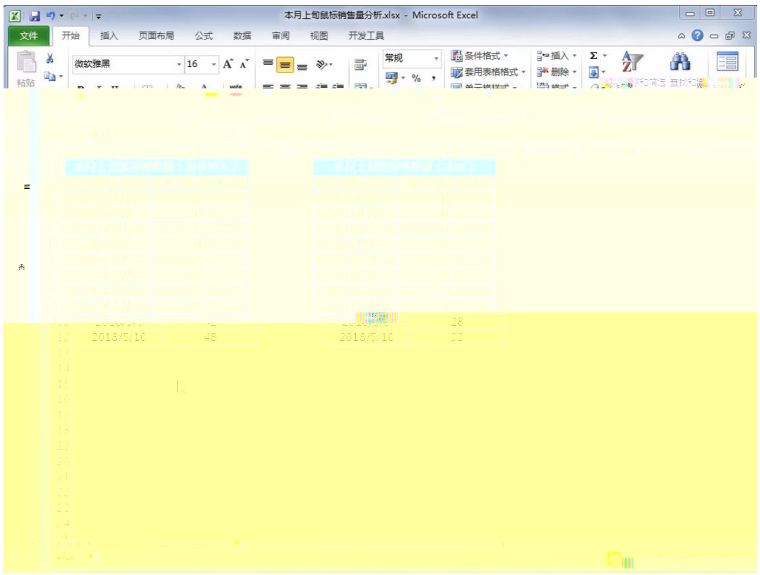
日期	库存	入库	出库	库存积压值
2018/5/1	15	10	8	20
2018/5/2		5	10	20
2018/5/3		10	6	20
2018/5/4		8	5	20
2018/5/5		5	8	20
2018/5/6		10	7	20
2018/5/7		5	9	20
2018/5/8		8	10	20
2018/5/9		15	8	20
2018/5/10		3	5	20
2018/5/11		5	6	20
2018/5/12		8	10	20
2018/5/13		8	8	20
2018/5/14		10	8	20
2018/5/15		6	10	20
2018/5/16		10	12	20
2018/5/17		15	6	20
2018/5/18		8	3	20

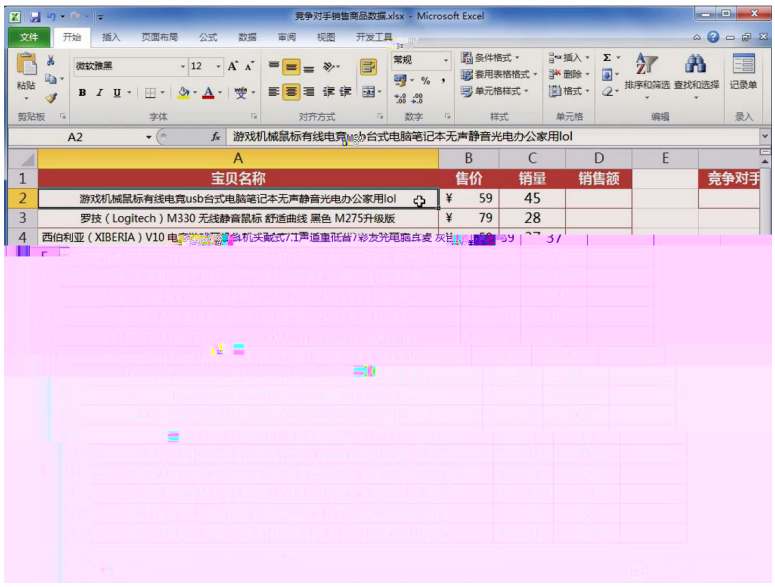

库存周转率分析1.xlsx - Microsoft Excel
文件
开始
插入
页面布局
公式
数据
审阅
视图
开发工具
J19
销售量
平均库存
库存周转率
库存周转天数
板鞋
休闲鞋
运动鞋
521
356
425
14,050
18,000
26,000

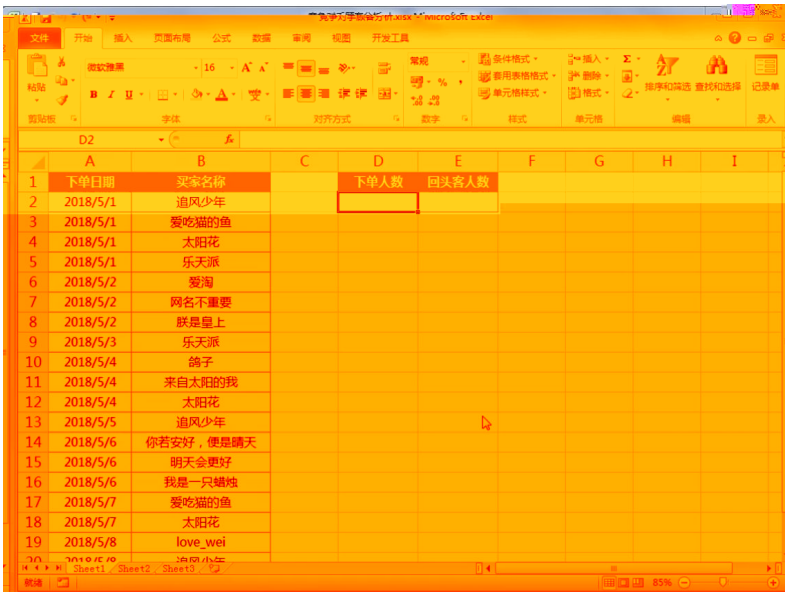

商品定价分析.xlsx - Microsoft Excel
文件
开始
插入
页面布局
公式
数据
审阅
视图
开发工具
宋体
11
粘贴
剪贴板
字体
对齐方式
数字
常规
条件格式
套用表格格式
单元格样式
样式
插入
删除
格式
单元格
排序和筛选
查找和选择
编辑
记录单
录入
F2
报价
成交量
1-30
31-60
61-90
91-120
121-150
151-180
181以上
¥ 88
90

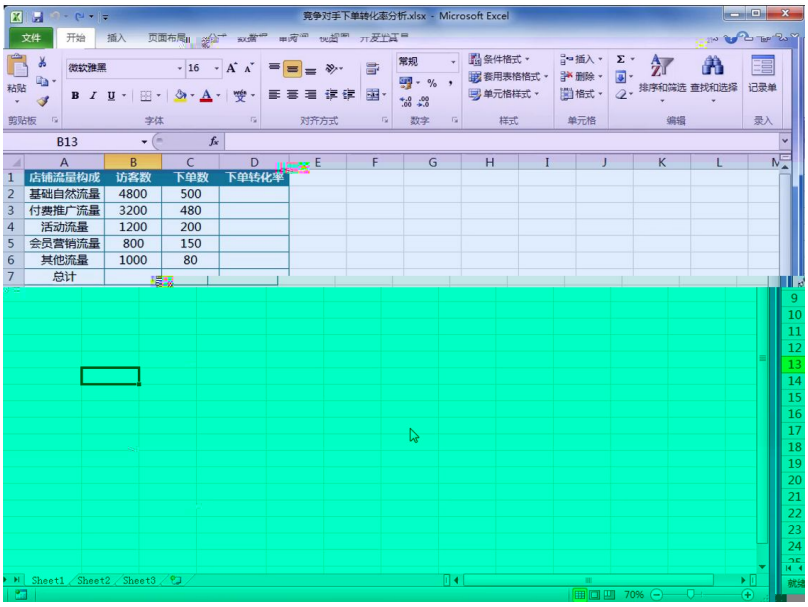

文件
开始
插入
页面布局
公式
数据
审阅
视图
开发工具
宋体
11
自定义
粘贴
剪贴板
字体
对齐方式
数字
条件格式
套用表格格式
单元格样式
样式
插入
删除
格式
单元格
排序和筛选
查找和选择
编辑
记录单
录入
D2
报价
成交量
销售总额
¥ 30 130
¥ 49 160
¥ 53 245
¥ 54 95
¥ 59 150
¥ 68 215
¥ 69 169
¥ 79 108
¥ 86 173
¥ 88 90
¥ 89 79
¥ 90 88
¥ 99 145
¥ 108 110
¥ 108 68
¥ 109 60
¥ 120 80
¥ 136 78
¥ 138 105
¥ 145 80
¥ 148 67
¥ 150 55
Sheet1
Sheet2
Sheet3
就绪
100%


利润与成本关系.xlsx - Microsoft Excel
A15
奢步士女装 百搭黑白条纹翻领衬衫女 2018夏季新款chic中袖衬衣女
宝贝名称
采购价
售价
成交量
成本
销售总额
利润




竞争对手销售商品数据.xlsx - Microsoft Excel
A2
游戏机械鼠标有线电竞usb台式电脑笔记本无声静音光电办公家用lol
宝贝名称
售价
销量
销售额
竞争对手
游戏机械鼠标有线电竞usb台式电脑笔记本无声静音光电办公家用lol ¥ 59 45
罗技（Logitech）M330 无线静音鼠标 舒适曲线 黑色 M275升级版 ¥ 79 28


D2
下单日期
买家名称
下单人数
回头客人数
2018/5/1 追风少年
2018/5/1 爱吃猫的鱼
2018/5/1 太阳花
2018/5/1 乐天派
2018/5/2 爱淘
2018/5/2 网名不重要
2018/5/2 朕是皇上
2018/5/3 乐天派
2018/5/4 鸽子
2018/5/4 来自太阳的我
2018/5/4 太阳花
2018/5/5 追风少年
2018/5/6 你若安好，便是晴天
2018/5/6 明天会更好
2018/5/6 我是一只蜡烛
2018/5/7 爱吃猫的鱼
2018/5/7 太阳花
2018/5/8 love_wei


竞争对手下单转化率分析.xlsx - Microsoft Excel
B13
店铺流量构成 访客数 下单数 下单转化率
基础自然流量 4800 500
付费推广流量 3200 480
活动流量 1200 200
会员营销流量 800 150
其他流量 1000 80
总计
Sheet1 Sheet2 Sheet3

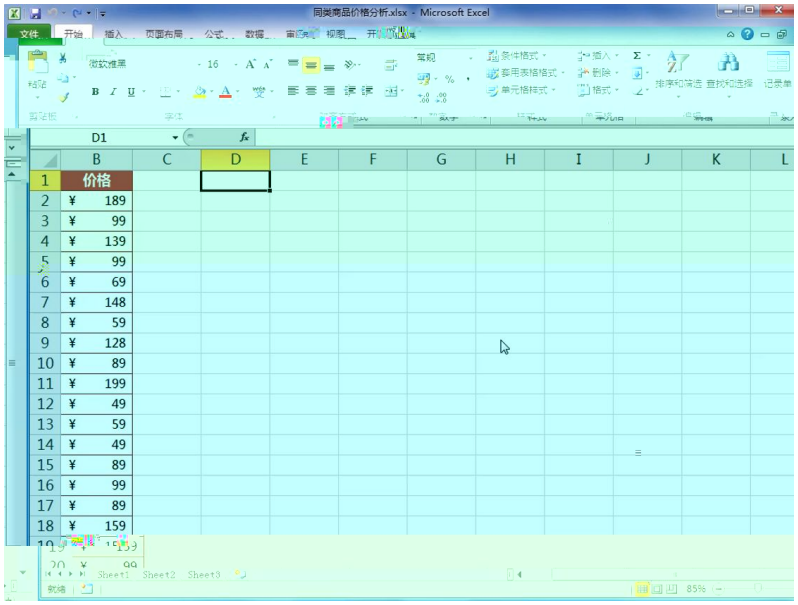
商品搜索走势分析.xlsx - Microsoft Excel

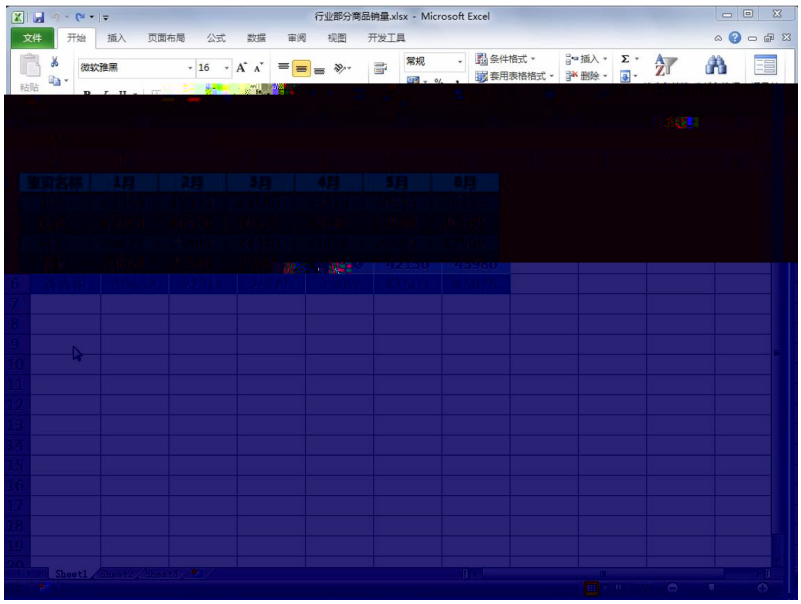
搜索关键词	日期	搜索量
连衣裙	2018/6/1	4500
连衣裙	2018/6/2	5000
连衣裙	2018/6/3	5200
连衣裙	2018/6/4	5800
连衣裙	2018/6/5	6200
连衣裙	2018/6/6	7800
连衣裙	2018/6/7	6500
连衣裙	2018/6/8	7200
连衣裙	2018/6/9	6900
连衣裙	2018/6/10	7500
连衣裙	2018/6/11	8900
连衣裙	2018/6/12	7800
连衣裙	2018/6/13	7200
连衣裙	2018/6/14	8100
连衣裙	2018/6/15	8300
连衣裙	2018/6/16	7900
连衣裙	2018/6/17	8900

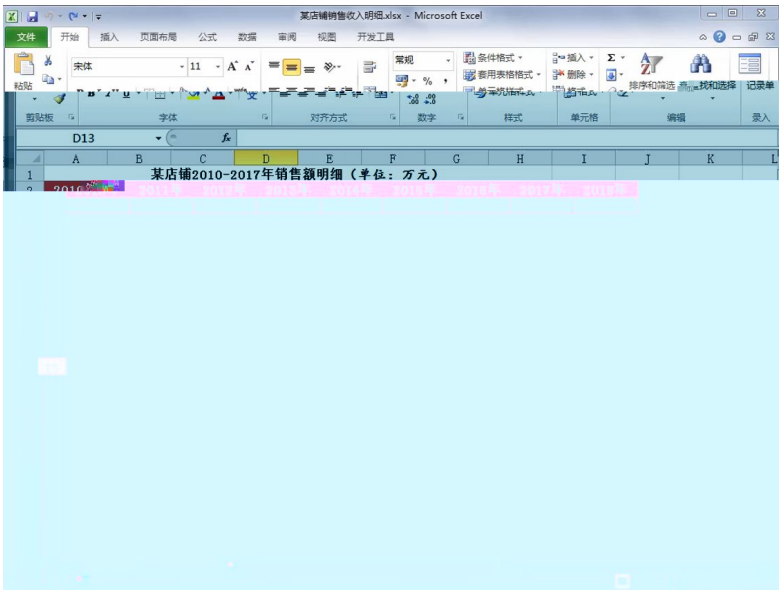
行业卖家经营阶段数据.xlsx - Microsoft Excel

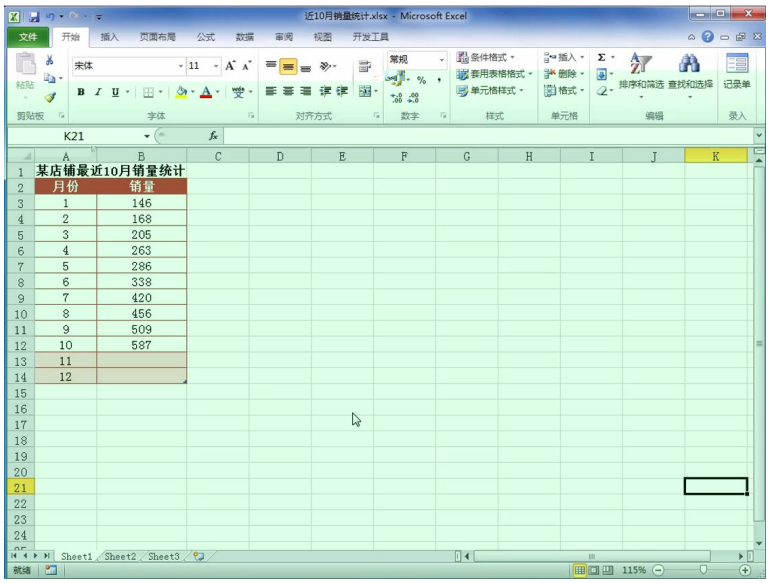
女士风衣行业卖家经营阶段

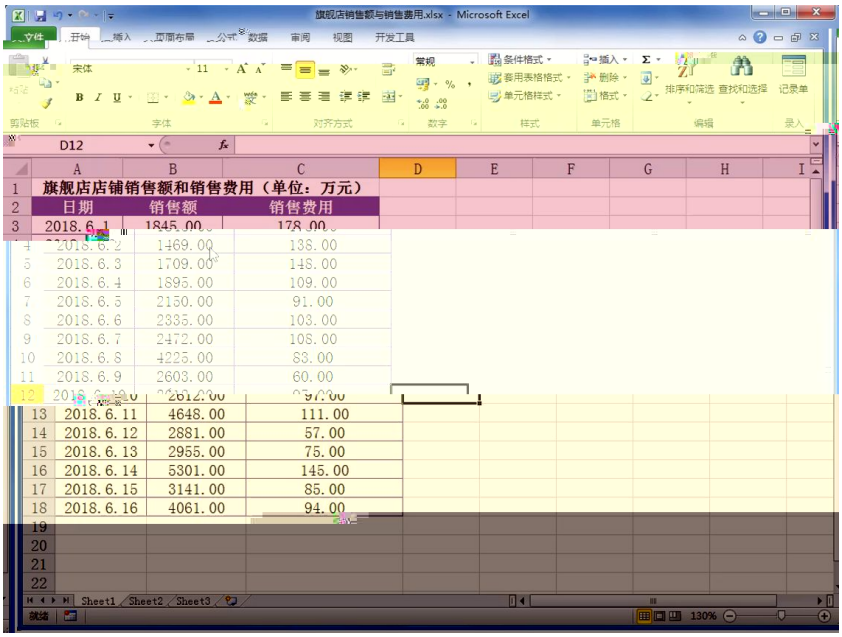
经营阶段	卖家数据	比例
新手	3200	
入门期	3800	
上升期	2200	
稳定期	1400	
资深卖家	200	
总计		

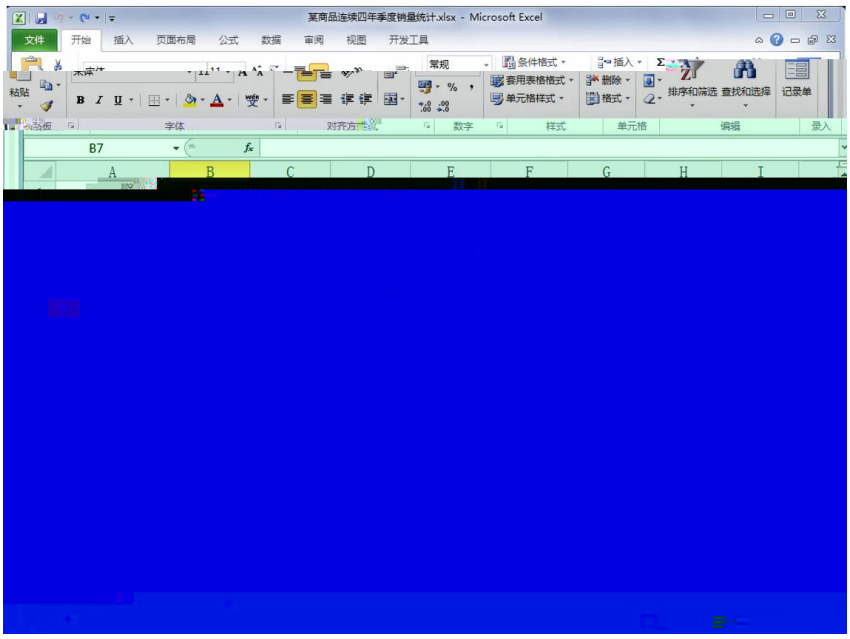

同类商品价格分析.xlsx - Microsoft Excel
文件
开始
插入
页面布局
公式
数据
审阅
视图
开发工具
D1
B
C
D
E
F
G
H
I
J
K
L
价格
¥ 189
¥ 99
¥ 139
¥ 99
¥ 69
¥ 148
¥ 59
¥ 128
¥ 89
¥ 199
¥ 49
¥ 59
¥ 49
¥ 89
¥ 99
¥ 89
¥ 159
Sheet1
Sheet2
Sheet3
就绪
85%

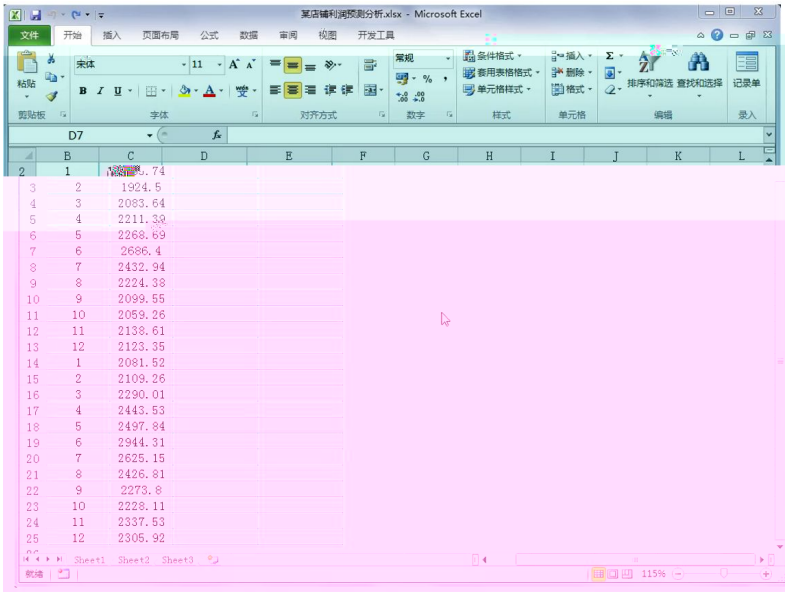

行业部分商品销量.xlsx - Microsoft Excel
文件
开始
插入
页面布局
公式
数据
审阅
视图
开发工具
Sheet1
Sheet2
Sheet3


某店铺销售收入明细.xlsx - Microsoft Excel
某店铺2010-2017年销售额明细（单位：万元）

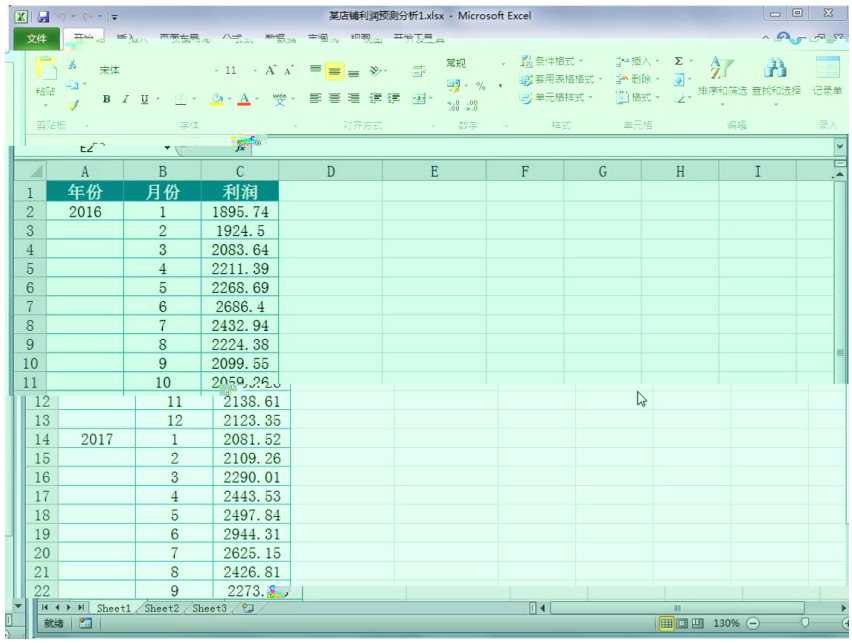

近10月销量统计.xlsx - Microsoft Excel
某店铺最近10月销量统计
月份 销量
1 146
2 168
3 205
4 263
5 286
6 338
7 420
8 456
9 509
10 587
11
12


旗舰店销售额与销售费用.xlsx - Microsoft Excel
文件
开始
插入
页面布局
公式
数据
审阅
视图
开发工具
D12
旗舰店店铺销售额和销售费用（单位：万元）
日期
销售额
销售费用
2018.6.1
1845.00
178.00
2018.6.2
1469.00
138.00
2018.6.3
1709.00
148.00
2018.6.4
1895.00
109.00
2018.6.5
2150.00
91.00
2018.6.6
2335.00
103.00
2018.6.7
2472.00
108.00
2018.6.8
4225.00
83.00
2018.6.9
2603.00
60.00
2018.6.11
4648.00
111.00
2018.6.12
2881.00
57.00
2018.6.13
2955.00
75.00
2018.6.14
5301.00
145.00
2018.6.15
3141.00
85.00
2018.6.16
4061.00
94.00
Sheet1
Sheet2
Sheet3
就绪
130%

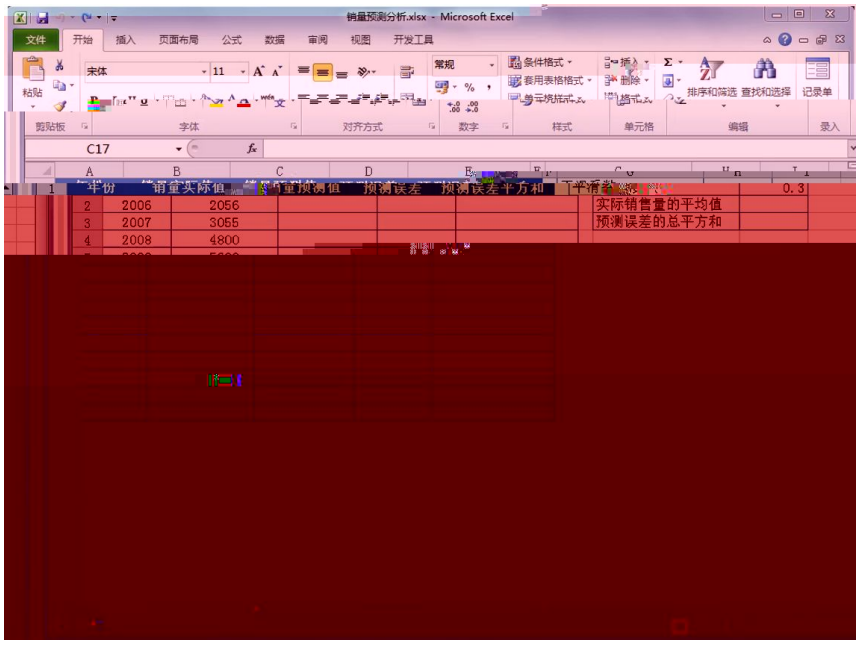




	B	C
2	1	[illegible].74
3	2	1924.5
4	3	2083.64
5	4	2211.39
6	5	2268.69
7	6	2686.4
8	7	2432.94
9	8	2224.38
10	9	2099.55
11	10	2059.26
12	11	2138.61
13	12	2123.35
14	1	2081.52
15	2	2109.26
16	3	2290.01
17	4	2443.53
18	5	2497.84
19	6	2944.31
20	7	2625.15
21	8	2426.81
22	9	2273.8
23	10	2228.11
24	11	2337.53
25	12	2305.92



年份	月份	利润
2016	1	1895.74
	2	1924.5
	3	2083.64
	4	2211.39
	5	2268.69
	6	2686.4
	7	2432.94
	8	2224.38
	9	2099.55
	10	2059.26
	11	2138.61
	12	2123.35
2017	1	2081.52
	2	2109.26
	3	2290.01
	4	2443.53
	5	2497.84
	6	2944.31
	7	2625.15
	8	2426.81
	9	2273.



年份	销量实际值	销量预测值	预测误差	预测误差平方和	平均值	
2006	2056				实际销售量的平均值	0.3
2007	3055				预测误差的总平方和	
2008	4800					

2. 4-2

3. **4-3**

4. **4-4**

5. **4-5**

6. **4-6**

7. **4-7**

8. **4-8**

9. **4-9**

10. **4-10**

11. **4-11**

13. **4-13**

14. **4-14**

		10		
20		10	4 4 2	
80		10	1 1 1 1 1 SWOT 5	

		10	2 2 2	
		10	1 1 2 3	
		30	1 10 2 * 15 3 5	
		5	1 1 2 1	
		10	4 3 3	2000 50 1
		5	2 3	
		100		

15. 4-15

16. **4-16**

h